



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Dirección de Tecnología de la Información

MANUAL DE USUARIO

Sistema Tienda en Línea

Código del Aplicativo:

DTI-MNU-GIS- 16.01

Versión 1.0 del Documento

Clasificación del activo de información:

PUBLICA

San Salvador, 18 de octubre de 2021





DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PÚBLICA

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO

ELABORACIÓN

Fecha	Autor/Cargo	Versión	Referencia del cambio	Firma
18/10/2021	Mirna Ruth Vivas de Cerón /Analista Documentador de Sistemas	1.0	Actualizaciones en sistema	

REVISIÓN

Fecha	Nombre/Cargo	Firma
18/10/2021	Adrián Gómez Hernández/Analista de Sistemas de la DTI	

APROBACIÓN

Fecha	Nombre/Cargo	Firma
18/10/2021	Numa Pompilio Suncín Ayala/Gerente de Sistemas Administrativos y Financieros	

DISTRIBUCIÓN

Copia	Nombre	Ubicación
Para su conocimiento y ejecución	Usuarios del Registro de la propiedad raíz e Hipoteca	A Nivel Nacional



DOCUMENTO: **SISTEMA TIENDA EN LINEA**

CÓDIGO DEL APLICATIVO: **DTI-MNU-GIS-16.01**

FECHA DE CREACIÓN: **18/10/2021**

Versión de Documento: **V1.0**

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: **PUBLICA**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
PROPOSITO DEL DOCUMENTO.....	5
1. SIMBOLOGÍA ESTÁNDARES DEL APLICATIVO	6
2. ACCESO AL APLICATIVO	7
2.1. Descripción del Aplicativo	7
2.2. Crear Cuenta de Usuario	8
2.3. Ingresar al Aplicativo	9
2.4. Salir del Aplicativo.....	11
2.5. Menú Principal	12
3. FUNCIONALIDADES DEL APLICATIVO.....	13
3.1. Tienda en Línea	13
3.1.1. Compra de Productos	13



DOCUMENTO: **SISTEMA TIENDA EN LINEA**

CÓDIGO DEL APLICATIVO: **DTI-MNU-GIS-16.01**

FECHA DE CREACIÓN: **18/10/2021**

Versión de Documento: **V1.0**

GERENCIA QUE DESARROLLO APLICATIVO: **PUBLICA**

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se da a conocer la funcionalidad del proyecto Tienda en Línea, que pertenece al Instituto Geográfico y del Catastro Nacional específicamente al departamento de Comercialización, ya que ellos son los responsables de la comercialización de los productos que están disponible en dicha dirección

Se explicará el paso a paso desde como ingresar a la aplicación, orientar al usuario para que se pueda registrar, como realizar el proceso de compra en la Tienda en Línea hasta su entrega final



CENTRO
NACIONAL
DE REGISTROS

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN**

DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLO APLICATIVO: PUBLICA

PROPOSITO DEL DOCUMENTO

Explicar la funcionalidad de la Tienda en Línea, a los diferentes usuarios para que puedan realizar el proceso de compra de una manera sencilla y rápida, a través de la web desde la comodidad de su hogar u oficina



DOCUMENTO: **SISTEMA TIENDA EN LINEA**

CÓDIGO DEL APLICATIVO: **DTI-MNU-GIS-16.01**

FECHA DE CREACIÓN: **18/10/2021**

Versión de Documento: **V1.0**

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: **PUBLICA**

1. SIMBOLOGÍA ESTÁNDARES DEL APLICATIVO

HTTP: Protocolo de Transferencia de Hipertexto. Protocolo de Internet que permite que los exploradores del WWW recuperen información de los servidores.

LINK: Direccionamiento por medio de un icono hacia otra dirección Web.

WEB: World Wide Web. Servicio gráfico de Internet que proporciona una red de documentos interactivos.

URL: Proporciona la dirección de un archivo en el WWW e identifica el servicio de Internet.

INTRANET: Es una red que existe exclusivamente dentro de una organización y que está basada en la tecnología Internet.

INTERNET: Es una red de ordenadores y computadoras que conecta millones de equipos de forma global y proporciona comunicaciones a negocios, hogares, escuelas y gobierno de todo el mundo

OL: siglas en inglés que significa en Línea (ON LINE)

SERVICIOSOL: Servicios en Línea

DIGCN: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional



DOCUMENTO: **SISTEMA TIENDA EN LINEA**

CÓDIGO DEL APLICATIVO: **DTI-MNU-GIS-16.01**

FECHA DE CREACIÓN: **18/10/2021**

Versión de Documento: **V1.0**

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: **PUBLICA**

2. ACCESO AL APLICATIVO

2.1. Descripción del Aplicativo

La aplicación Tienda en Línea, está diseñada de forma sencilla, amigable e intuitiva para que el usuario tenga una experiencia agradable al momento de realizar la compra desde la comodidad de su hogar u oficina.

Dentro la Tienda en Línea, podrá encontrar solo dos productos en la primera versión, cuadrantes en escala 1:25,000, 1:50,000 y monografías de los catorce departamentos de El Salvador ambos productos en formato digital, cabe mencionar que no habrán productos físicos.



DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

2.2. Crear Cuenta de Usuario

Para poder ingresar y solicitar cualquier servicio que esté disponible en línea, es necesario que el usuario este registrado en los Servicios electrónicos (eCNR).

Servicios electrónicos (eCNR)

Iniciar Sesión

Usa tu cuenta de eCNR

Contraseña

OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

INGRESAR

CREAR CUENTA

1 Presione el botón **Crear Cuenta**

2 Ingresar los datos en los campos de las pestañas disponibles

Servicios electrónicos (eCNR)

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DE USUARIOS

Personal Contacto Correo Domicilio Documentos Servicios Confirmación

DATOS PERSONALES

Bienvenido

Le invitamos a llenar el presente formulario como parte del procedimiento de inscripción. Al inscribirse usted tendrá acceso a servicios exclusivos para usuarios registrados.

Nombres: *

Apellidos: *

Sexo: * Masculino Femenino

Fecha de nacimiento: *

Al guardar la solicitud de inscripción de usuario, la solicitud es revisada y luego se le envía un correo con el resultado



DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

2.3. Ingresar al Aplicativo

URL para ingresar: <https://www.cnr.gov.sv/>

1 Ingrese la URL en navegador



2 Presione el link Servicios

SERVICIOS POR REGISTRO E INSTITUTO



3 Seleccione Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

4 Presione el link Servicios en Línea





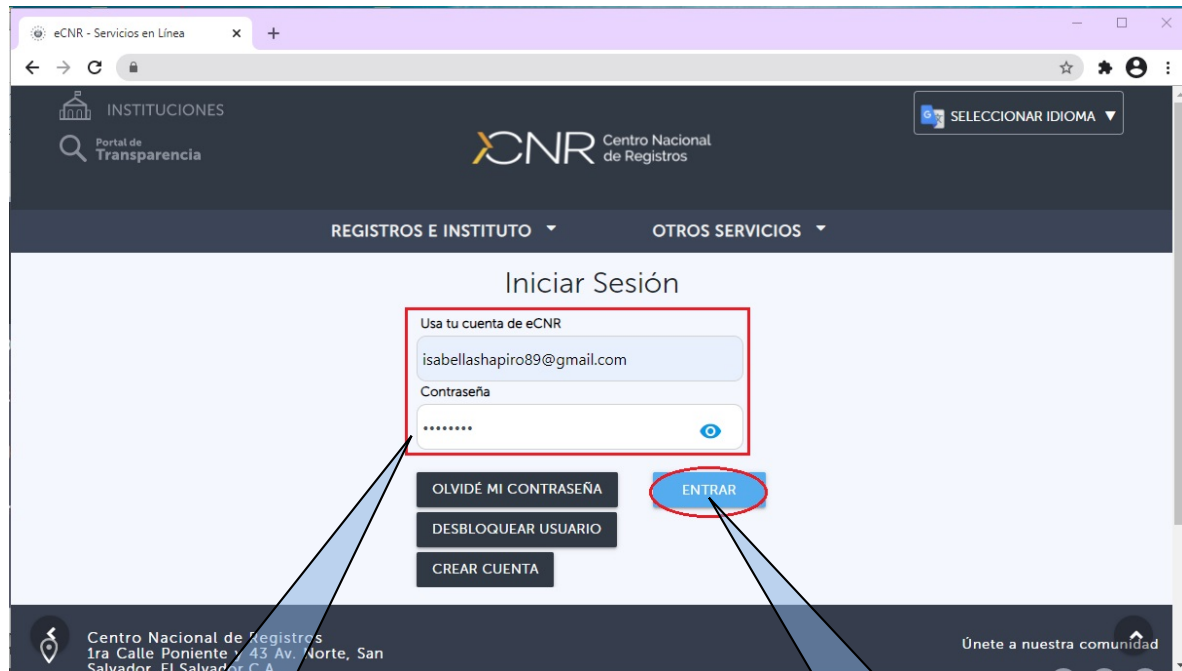
DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA



6 Digite la Cuenta de Usuario eCNR y la Contraseña

5 Presione el botón Entrar

Nota:

El nombre de usuario y contraseña es personal, único e intransferible, no pudiendo compartir y/o divulgar su nombre de usuario y/o contraseña a terceros

NOTA:

El usuario podrá navegar libremente por la Tienda en Línea sin necesidad de estar registrado y revisar que productos están disponibles para elegir su compra, al momento de realizar la compra le pedirá logearse para continuar con el proceso.



CENTRO
NACIONAL
DE REGISTROS

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN

DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

2.4. Salir del Aplicativo

INSTITUCIONES
Portal de
Transparencia

CNR Centro Nacional
de Registros

SELECCIONAR IDIOMA

REGISTROS E INSTITUTO OTROS SERVICIOS

Usuario: isbellashapiro89@gmail.com | Cambiar Clave Salir
Isabella Shapiro

Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

SERVICIOS

Revisión de Planos

PRODUCTOS

Listado de Parcelarios Mapa Catastral Ubicaciones Catastrales

Tienda en línea

Cierre la sesión presionando sobre
el link Salir para cerrar la sesión



DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

2.5. Menú Principal

Como en la mayoría de los sistemas informáticos, el sistema Tienda en Línea cuenta con un menú principal y una serie de opciones desde los cuales el usuario inicia los diferentes procesos y tareas que conforman el sistema. La opción disponible es la siguiente:

The image shows a sequence of two screenshots. The first screenshot shows a menu titled 'PRODUCTOS' with a red circle around the 'Tienda en Línea' option. A blue callout box with a yellow circle containing the number '1' points to this option, containing the text 'Presione la opción Tienda en Línea'. A large red arrow points from this menu to the second screenshot. The second screenshot shows the landing page for 'Tienda en Línea'. It features a green banner with the text 'Bienvenido a nuestra Tienda en Línea' and 'Compra nuestros productos digitales desde la comodidad de tu casa u oficina.' Below this is a red circle around the 'Ingresar' button. A blue callout box with a yellow circle containing the number '2' points to this button, containing the text 'Presione el botón Ingresar'. The top right of the page shows the user information: 'Usuario: isabellashapiro89@gmail.com | Cambiar Clave | Salir Isabella Shapiro'. The bottom right features the logo for 'CNR INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL'.



DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

3. FUNCIONALIDADES DEL APLICATIVO

3.1. Tienda en Línea

3.1.1. Compra de Productos

Ordenar por:

Muestra la categoría de cuadrantes y nomografías

1 Seleccione la Categoría del Cuadrante o Monografías

Ordenar por: Cuadrantes-1:25,000

Seleccionar

Cuadrantes-1:25,000

Cuadrantes-1:50,000

Monografías

2 Digite el nombre del producto

3 Presione la figura de la lupa

CUADRANTE SAN LUIS DEL CARMEN

Ordenar por: Cuadrantes-1:25,000

Carrito \$0.00

Ordenar por de cuadrantes 1:25,000

Borrar para realizar una nueva consulta

CUADRANTE ACAJUTLA

Escala: 1:25,000

CUADRANTE AHUACHAPAN

CUADRANTE APANECA

CUADRANTE SAN LUIS DEL CARMEN
Escala: 1:25,000
Precio \$37.00

4 Presione la figura del carrito



DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

CARRITO DE COMPRA:

Productos ya ingresados al carrito de compra

¿Desea continuar agregando más productos o realizar el pago con los productos ya seleccionados?

[Regresar a la tienda](#) [Realizar la Compra](#)

Productos seleccionados			Precio	Cantidad
Codigo	Nombre	Escala		
05020100722	CUADRANTE AHUACHAPAN	1:25,000	37.00	1
05020100724	CUADRANTE APANECA	1:25,000	7.00	1
Total de Compra:		\$74.00		

5 Presione el link **Realizar la Compra**

6 Ingrese los datos del **Servicio a Pagar**

7 Ingrese los datos del **Pago con tarjeta de Crédito/Debito**

ORDEN / PAGO

SERVICIO A PAGAR

Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

ORDEN DE PAGO

500269956

NOMBRE DE SOLICITANTE

Adrián Gómez Hernández

SERVICIO

Tienda en Línea

MONTO A PAGAR

\$74.00

PAGO CON TARJETA DE CREDITO/DEBITO

VISA MASTERCARD

NUMERO DE TARJETA *

FECHA EXPIRA: MM/AA *

CVV *

NOMBRE SEGUN TARJETA *

Acepto los términos y condiciones de uso del servicio electrónico

8 Marque con el mouse la casilla para aceptar los términos y condiciones de uso de la Tienda en Línea, de lo contrario le mostrará un mensaje de error en pantalla

9 Presione el botón **Siguiente**



DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

Muestra un resumen de la operación que está realizando y las credenciales ingresadas de la tarjeta de débito o crédito, para validar que los datos ingresados son correctos.

CONFIRMAR SERVICIO A PAGAR

Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

ORDEN DE PAGO	500269956
NOMBRE DE SOLICITANTE	
SERVICIO	Tienda en Linea
MONTO A PAGAR	\$74.00
DATOS DE TARJETA	
NUMERO DE TARJETA	9999 9922 3548 1621
FECHA EXPIRA	12/20
CVV	123
NOMBRE SEGUN TARJETA	

[← Regresar](#) [Pagar →](#)

10 Ingrese los datos para Confirmar Servicio a Pagar

Al presionar el botón pagar, el sistema hace la validación a SERFINSA y si todo esta correcto presente el resumen de la transacción y el mensaje que fue exitosa

11 Presione el botón Pagar

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS TIENDA EN LÍNEA

Felicidades por su compra
Pago realizado con éxito
N° transacción: 032513000004
N° Orden: 500269956
Estimad@ Gómez Hernández:

Por éste medio se le comunica que se enviará un link al correo registrado, del cual podrá realizar la descarga respectiva hasta un máximo de 3 veces, durante un periodo máximo de 1 mes. El correo para descarga de productos puede demorar hasta 5 minutos.

Es un placer servirle, gracias por su compra.
Cordialmente,
CNR Tienda en línea

[Regresar a la tienda](#)

Número de la Orden, con la cual se identifica la compra realizada, y este número aparece en el comprobando de pago que le llegará al correo electrónico

Notificación que detalla que le llegará un correo con el link de descargar, el número de veces permitido y el tiempo que demora en llegarle el correo



DOCUMENTO: SISTEMA TIENDA EN LINEA

CÓDIGO DEL APLICATIVO: DTI-MNU-GIS-16.01

FECHA DE CREACIÓN: 18/10/2021

Versión de Documento: V1.0

GERENCIA QUE DESARROLLA APLICATIVO: PUBLICA

LINK VISOR DE CUADRANTES al dar clic en este vínculo le mostrar una imagen que contiene los diferentes cuadrantes del territorio nacional, para que el usuario pueda identificar el de su interés y estar seguro de la compra a realizar

Search bar with text '¿Qué estás buscando?' and a search icon. Order by dropdown menu set to 'Cuadrantes'. Cart icon with text 'Carrito \$0.00'.

Visor de cuadrantes

Map of CAJAJUTLA quadrant. Title: CUADRANTE ACAJUTLA. Escala: 1:25,000. Precio: \$37.00. Includes a shopping cart icon.

Map of AHUACHAPAN quadrant. Title: CUADRANTE AHUACHAPAN. Escala: 1:25,000. Precio: \$37.00. Includes a shopping cart icon.

Map of APANECA quadrant. Title: CUADRANTE APANECA. Escala: 1:25,000. Precio: \$37.00. Includes a shopping cart icon.

La imagen que se presente a continuación contiene los cuadrantes disponibles y los que tienen restringida su comercialización.

Comercialización restringida: Los cuadrantes enmarcados en color sepia, sólo se comercializan si tienen el visto bueno de Cancillería.

